



SALON IVETA

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Zboží můžete reklamovat v Salonu Iveta, B. Němcové 133, 506 01 Jičín nebo zaslat poštou na adresu Iveta Martincová, U Studénky 1296, 509 01 Nová Paka.

K reklamovanému zboží vždy přiložte tento vyplněný reklamační protokol.

Číslo faktury:

Datum objednávky:

Zákazník:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží – název – velikost – cena:

.....
.....

Popis vady:

.....
.....

Zákazníkem požadovaný způsob řešení reklamace v případě jejího uznání:

oprava zboží

vrácení peněz – na číslo bank. účtu zákazníka: /.....

vrácení peněz – složenkou na adresu zákazníka:

.....

Reklamované zboží zasílejte bez dobírky. V případě zaslání na dobírku, nebude zboží převzato.

VYPLŇUJE PRODÁVAJÍCÍ:

REKLAMACE UZNÁNA: způsob odstranění závad:

.....

NEUZNÁNA: důvod neuznání reklamace:

.....

Datum a podpis odpovědné osoby: